

Zaptec Pro → User Manual



EU Declaration of Conformity

Manufacturer name: Zaptec Charger AS
Manufacturer address: Vassbotnen 1
4313 Sandnes NORWAY

Product name: Zaptec Pro MID, Zaptec Pro M&E
Product number: 810-00017, 810-00036

We declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following directives:

Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
ROHS Directive 2011/65/EU
Measuring Instruments Directive 2014/32/EU

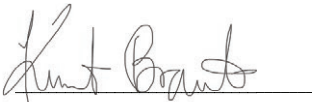
The following standards have been applied:

- | | |
|--|--|
| 1. Health and Safety (article 3.1a of RED) | EN IEC 61851-1:2019
EN 61439-1:2011
EN IEC 61439-7:2020
EN 62423:2012+A11:2021+A12:2022
EN 60898-1:2019
EN 62311:2008 |
| 2. EMC (article 3.1b of RED) | EN IEC 61851-21-2:2021
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-3 V2.2.0
EN 301 489-17 V3.2.4
EN 301 489-52 V1.2.1 |
| 3. Radio spectrum (article 3.2 of RED) | EN 300 328 V2.2.2
EN 300 330 V2.1.1
EN 301 908-1 V15.2.1
EN 301 908-13 V13.2.1 |
| 4. Cyber Security (article 3.3d and 3.3e of RED) | EN 18031-1:2024
EN 18031-2:2024 |
| 5. RoHS | EN IEC 63000:2018 |
| 6. MID | EN 50470-1:2006
EN 50470-3:2006 |

The notified body Justervesenet (0431) performed certification according to Measuring Instruments Directive Module B and issued certificate N-18/3585. The notified body NMi Certin B.V. (0122) performed certification according to Module D and issued certificate CE-410.

The notified body Nemko Group AS (0470) performed a conformity assessment of the technical file for the RED article 3.3d and 3.3e.

Sandnes, July 17th, 2025
Place, date


Knut Braut, CTO

Declaration of Conformity

Manufacturer name: Zaptec Charger AS
Manufacturer address: Vassbotnen 1
4313 Sandnes NORWAY

Product name: Zaptec Pro M&E
Product number: 810-00036

We declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following laws:
Wir erklären in alleiniger Verantwortung dass das oben genannte Produkt die Foredrungen folgender Gesetze erfüllen:

Mess- und Eichverordnung – MessEV Stand 2019-04

The following rules and requirements have been taken into account:
Dabei werden folgende Regeln und Anforderungen berücksichtigt:

PTB-A 50.7
PTB – Regelermittlungsausschuss Dokument 6-A

The notified body NMi Certin B.V. (0122) has issued the following certificates:
MessEV Module B T12877-DE
MessEV Module D DE-044

Signed on behalf of Zaptec Charger AS,

Sandnes, January 22, 2025
Place, date


Knut Braut, CTO

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf einer Zaptec Pro!

Ein norwegisches Ladesystem. Das System ist mit allen Stromnetzen und mit allen Arten von wiederaufladbaren Fahrzeugen kompatibel.*

Mit Zaptec Pro können Sie Ihr Fahrzeug sicher, einfach und effizient aufladen. Die Ladestation verteilt den verfügbaren Ladestrom an alle Ladestationen.

Nutzen Sie Ihre Zaptec Pro mit einem Ladepass oder über unsere Zaptec App, um Benutzer in der Installation zu genehmigen. Über unseren cloudbasierten Service (Zaptec Portal) erhalten Sie so einen Überblick über Ihre Ladehistorie.

Beim Kauf von Zaptec Pro haben Sie eine Ladestation erworben, die regelmässig Softwareupdates von unserem cloudbasierten Dienst erhält, um sicherzustellen, dass Ihr Ladegerät immer aktualisiert wird.

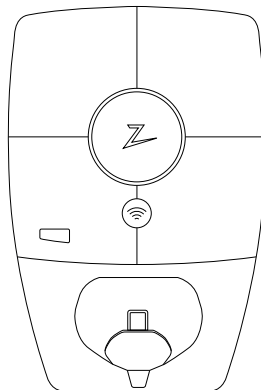
** Vorausgesetzt, das Fahrzeug unterstützt den betreffenden Stromnetztyp.*



Diese Bedienungsanleitung ist nur für Benutzer der Ladestation gedacht. Informationen zum Konfigurieren und Einrichten des Ladegeräts finden Sie in unserem Installationshandbuch. Die neueste Version dieses Installationshandbuchs finden Sie auf zaptec.com/support. Die Versionsnummer für dieses Benutzerhandbuch steht auf der letzten Seite.

Inhaltsverzeichnis

1. Sicherheitshinweise	21
2. Technische Spezifikationen	22
3. Fehlerbehebung	27
4. Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation	29
5. Lagerung und Wartung	29
6. Garantie	30
7. Support und Reparaturen	30
8. Wir sorgen für Ihre Sicherheit	30
9. Eichrecht Compliance	31



1. Sicherheitshinweise



WARNUNG!

Bevor Sie dieses Produkt verwenden oder warten, ist es wichtig, die folgenden Sicherheitshinweise zu lesen. Wenn Sie nicht alle spezifizierten Anweisungen und Verfahren befolgen und umsetzen, erlischt die Garantie und Zaptec Charger AS ist nicht haftbar für jegliche Schadensersatzansprüche.

- ! Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch und prüfen Sie das Gerät, um sich vor der Verwendung mit dem Produkt vertraut zu machen.
- ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden.
- ! Bei der Installation, Reparatur und Wartung dieses Gerätes müssen alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen Vorschriften eingehalten werden.
- ! Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Support and Reparaturen.
- ! Verwenden Sie kein Verlängerungskabel für das Ladekabel.
- ! Berühren Sie die Stecker nicht und stecken Sie keine Fremdkörper hinein.
- ! Führen Sie keine Messstifte, Drähte oder andere Gegenstände in die Schnellverschlüsse der Ladestation ein. Wenden Sie sich zum Testen an Ihren Elektriker.
- ! EVSE-Adapter dürfen nicht verwendet werden, es sei denn, sie sind vom Fahrzeughersteller spezifiziert und genehmigt.

1. Sicherheitshinweise



WARNUNG!

Vor der Verwendung oder Wartung dieses Produkts ist es wichtig, die folgenden Sicherheitshinweise zu lesen. Werden die angegebenen Anweisungen und Verfahren nicht befolgt, erlischt die Garantie, und Zaptec Charger AS übernimmt keine Haftung für etwaige Entschädigungsansprüche.

Lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch und untersuchen Sie das Gerät, um sich vor der Verwendung mit dem Produkt vertraut zu machen.

Dieses Gerät darf nur von autorisierten Personen installiert, repariert und gewartet werden . durch qualifiziertes Personal.

Bei der Installation, Reparatur und Wartung dieses Geräts müssen alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen Vorschriften beachtet werden .

Verwenden Sie dieses Produkt nicht , wenn es beschädigt ist. Siehe Abschnitt „Support“ und Reparaturen für weitere Informationen.

Verwenden Sie **kein** Verlängerungskabel für das Ladekabel.

Die Stecker dürfen nicht berührt oder mit Fremdkörpern versehen werden .

! Führen Sie keine Messstifte, Drähte oder sonstige Gegenstände in den/die/das ein. Schnellverschlussstecker an der Ladestation. Wenden Sie sich zur Prüfung an Ihren Elektriker.

! EVSE-Adapter dürfen nur verwendet werden, wenn sie vom Fahrzeughersteller spezifiziert und genehmigt wurden.

2. Technische Spezifikationen

Elektrisch

Parameter	Testbedingung	Min	Typ	Max	Einheit
Standby-Stromverbrauch			3		W
Maximale Ladeleistung	TN 3-phasig @ 32 A		22		kW
	TN 1 Phase @ 32 A		7.4		
	IT 3-phasig @ 32 A		12.7		
	IT 1 Phase @ 32 A		7.4		

Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Standards	Maximal Übertragungsleistung	Betrieb Frequenzen
4G	LTE Cat M1	23 dBm	B3, B8, B20, B28
W-lan	802.11 b/g/n	17 dBm	2,4–2,4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)	10 dBm	2,4–2,4835 GHz
Stromleitung (SPS)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s		
Einstecken und aufladen	Hardwareunterstützung für ISO15118		
RFID	ISO/IEC 14443 A (Typ A) ISO/IEC 15693	H-Feld in 3 m Entfernung: –9,5 dBμA/m	13,56 MHz

Integrierter Energiezähler

Parameter	Wert
Zertifizierung	MID Klasse B
Harmonisierter Standard	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Benannte Stelle	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Nennspannung	3 × 230/400 V
Nennstrom	0,25-5 (32) A

Optischer Testausgang (muss in der App aktiviert werden): 10000 Imp/kWh

2. Technische Spezifikationen

Allgemeines

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Stromverbrauch in Bereitschaft			3		W
Maximale Ladeleistung	TN, 3-phasig, 32 A		22		kW
	TN, 1-phasig, 32 A		7,4		
	IT, 3-phasig, 32 A (nur Norwegen)		12,7		
	IT, 1-phasig, 32 A (nur Norwegen)		7,4		

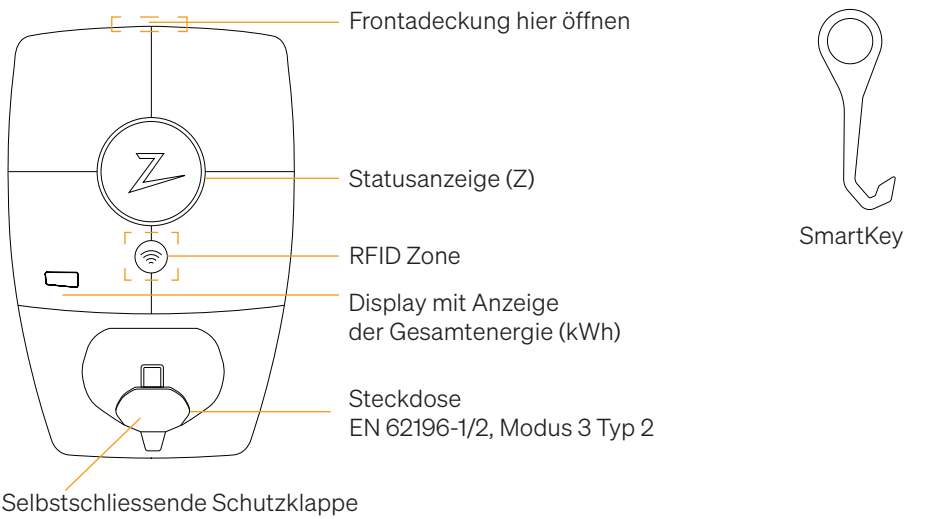
Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Standards	Maximale Sendeleistung	Betriebsfrequenzen
4G	LTE Cat M1	23 dBm	B3, B8, B20, B28
WLAN	802.11 b/g/n	17 dBm	2,4–2,4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)	10 dBm	2,4–2,4835 GHz
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s		
Plug and charge	Hardwareunterstützung für ISO15118		
RFID	ISO/IEC 14443 A (Typ A) ISO/IEC 15693	H-Feld in 3 m: –9,5 dBµA/m	13,56 MHz

Integrierter Energiezähler

Parameter	Wert
Zertifizierung	MID Klasse B
Harmonisierte Norm	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Technisches Kontrollorgan	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Nennspannung	3 × 230/400 V
Nennstrom	0,25-5 (32) A
Optischer Testausgang (muss in der App aktiviert sein)	10.000 Imp/kWh

Zaptec Pro



Statusanzeigen an der Ladestation

Der Status der Ladestation wird durch die Statusanzeige (Z) in den folgenden Farben angezeigt:

Farbe	Durchgehend	Blinkt
GRÜN	Bereit Ladevorgang abgeschlossen	Authentifizierung OK
BLAU	Mit einem Fahrzeug verbunden und bereit zum Laden	Laden
ROT	Fehler (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Fehlerbehebung)	Authentifizierung fehlgeschlagen (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Fehlerbehebung)
GELB		Inbetriebnahme des Systems Warten auf Authentifizierung Warten auf Zaptec Portal Fahrzeug zur Warteschlange hinzugefügt
LILA		Aktualisierung der Firmware

Kabel



Zaptec Pro benötigt eine Ladebuchse vom Typ 2, damit Sie aufladen können.

Beginn des Ladevorgangs

1. Überprüfen, ob die Statusanzeige (Z) grün leuchtet.
2. Schutzkappe abnehmen, um Zugang zur Ladebuchse zu erhalten.
3. Ladestecker in den Zaptec Pro einstecken.
4. Ladestecker in Ihr Fahrzeug einstecken.
5. Die Statusanzeige blinkt blau, sobald der Ladevorgang begonnen hat.



Der Ladestrom ist abhängig von der Kapazität Ihrer Installation und der Anzahl der aktiven Ladestationen.

Beginn des Ladevorgangs mit Authentifizierung

Für das Laden mit Authentifizierung müssen Sie ein Benutzerprofil über das Zaptec Portal registriert haben und Ihr Benutzerprofil (über das Zaptec Portal) muss Zugang zur Ladestation / Einrichtung erhalten haben. Der Ladepass ist mit Ihrem Benutzer verknüpft.

Weitere Informationen zum Einrichten finden Sie im Abschnitt Verbinden eines Ladepasses mit Ihrem Benutzer. Die empfohlene Authentifizierungsmethode ist die Verwendung eines Ladepasses.

Starten Sie das Laden mit einer Tag- / Ladekarte mit Authentifizierung:

1. Befolgen Sie die Schritte 1–4 in Beginn des Ladevorgangs.
5. Die Statusanzeige (Z) blinkt nun gelb, um anzuzeigen, dass sie auf die Authentifizierung wartet.
6. Halten Sie den Ladepass an die RFID-Zone; siehe Abbildung im Abschnitt Zaptec Pro.
7. Die Statusanzeige blinkt grün, sobald die Authentifizierung genehmigt wurde.
8. Die Statusanzeige blinkt blau, sobald der Ladevorgang begonnen hat.

Wenn die Statusanzeige rot blinkt, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt Fehlerbehebung.

Starten des Ladevorgangs mit Authentifizierung über automatischen Zahlungsdienstleister / Ladenetzbetreiber

1. Der Benutzer muss angelegt und für den entsprechenden Zahlungsdienstleister / Ladenetzbetreiber aktiviert werden.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des entsprechenden Zahlungsdienstleisters / Ladenetzbetreibers zur Authentifizierung und zum Beginn des Ladevorgangs.

Stoppen des Ladevorgangs

1. Unterbrechung des Ladevorgangs: Den Ladevorgang gemäss den Empfehlungen im Benutzerhandbuch des Fahrzeugs anhalten.
2. Den Ladestecker vom Fahrzeug trennen.
3. Den Ladestecker von der Ladestation trennen.
4. Die Schutzklappe auf der Ladebuchse anbringen, um diese vor Staub und Regen zu schützen.

Verbinden eines Ladepasses mit Ihrem Benutzer

Zaptec Pro unterstützt die am häufigsten verwendeten Ladepässe (Mifare Classic). Wenn Sie einen optisch lesbaren Code haben, kann dieser über das Zaptec Portal oder durch Scannen des Ladepasses über die Ladestation wie unten beschrieben hinzugefügt werden. Ihr Benutzerprofil muss Zugriff auf die Installation haben, die Sie verwenden möchten. Dies muss vom Administrator / Inhaber der Installation im Zaptec Portal erfolgen.

1. Zaptec App aus dem App Store / Google Play herunterladen.
2. Sich als Benutzer registrieren und in die Zaptec App einloggen.
3. Zum Menü gehen, Benutzerprofil auswählen und eine neue Ladekarte hinzufügen. Die Anweisungen in der Zaptec App befolgen.

Integrierter MID-zertifizierter Energiezähler

Zaptec Pro verfügt über einen integrierten MID-zertifizierten Energiezähler. Ihre Ladestation ist individuell kalibriert, um jederzeit genaue Messungen zu gewährleisten. Die MID-Zertifizierung der Klasse B gewährleistet die gleiche oder bessere Genauigkeit, wie sie den meisten Energiezählern für Haushalte auf der ganzen Welt garantiert wird. Das Display zeigt den Gesamtenergieverbrauch über die Lebensdauer der Ladestation an. Um den Verbrauch pro Ladevorgang abzulesen, können Sie die Zaptec App, das Zaptec Portal oder ggf. Ihren eMobility Service Provider nutzen. Für weitere technische Informationen über den MID-Energiezähler besuchen Sie bitte <https://zaptec.com/mid>.

Überwachung der Ladestation (Zaptec Portal)

Sie können sich über das Zaptec Portal einloggen, um eine Übersicht über all Ihre Ladevorgänge und Ladestationen zu erhalten, für die Sie registriert sind. Wenn Sie Inhaber einer Installation sind, können Sie die gesamte Nutzung überwachen und diese Informationen zur fairen Aufteilung von Stromkosten verwenden. Die Installation oder der Inhaber der Installation muss Sie als Benutzer der Installation hinzufügen, damit Sie die Informationen sehen können.

Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich als neuer Benutzer unter <https://portal.zaptec.com>

Hinzufügen von Benutzern zur Installation

Der Inhaber der Installation kann unter ‚Berechtigungen‘ Benutzer zum System hinzufügen. Hier können neue Benutzer hinzugefügt, eingeladen oder aus dem System entfernt werden. Dies setzt voraus, dass die Authentifizierung (Benutzersteuerung) bei der Installation aktiviert wurde.

Verriegelung des Ladekabels an der Ladestation

Das Ladekabel kann dauerhaft an der Ladestation verriegelt werden. Diese Funktion wird über die Zaptec App aktiviert.

1. In der Zaptec App einloggen (kann im App Store / Google Play heruntergeladen werden).
2. Zu den Einstellungen gehen und die gewünschte Ladestation auswählen.
3. Den PIN-Code der entsprechenden Ladestation eingeben, Kabel verriegeln und für diese Ladestation aktivieren.

Festlegen der Beleuchtungsstärke für die Statusanzeige

- In die Zaptec App einloggen.
- Das Zahnrad oben rechts auf der Startseite der App anklicken.
- Die Ladestation auswählen, für die Sie die Einstellungen ändern möchten.
- Den PIN-Code für die Ladestation eingeben.
- Die Lichtstärke kann mit dem Schieberegler unter ‚Lichtstärke für Statusanzeige‘ eingestellt werden.

Lesen von Fehlercodes

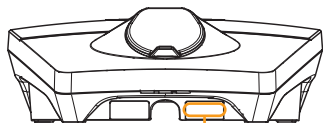
- In die Zaptec App einloggen.
- Das Zahnrad oben rechts auf der Startseite der App anklicken.
- Die Ladestation auswählen, für die Sie den Fehlercode anzeigen möchten.
- Sobald die App mit der Ladestation verbunden ist, wird ein rotes Feld angezeigt, wenn das Ladegerät aktive Fehlercodes hat. Klicken Sie auf dieses Feld, um die Details der aktiven Fehlercodes anzuzeigen.

3. Fehlerbehebung

Warnungen / Fehlermeldungen im Zaptec Portal / Zaptec App.

Problem	Lösung
Anmeldung im Zaptec Portal nicht möglich	Passwort durch Klick auf ‚Passwort vergessen‘ zurücksetzen.
Installation kann nicht über das Zaptec Portal erstellt werden	Zaptec Support kontaktieren, um Zugang zum Erstellen von Installationen zu erhalten.
Die Ladestation ist nicht online, 4G-Installation	• Stellen Sie sicher, dass die Ladestation durch nichts verdeckt ist. • Testen Sie mit Ihrem eigenen Mobiltelefon, ob am Aufstellungsort ausreichend Netzempfang vorhanden ist. Zur genauen Messung muss ein Mobiltelefon mit Telenor SIM verwendet werden.
Die Ladestation ist nicht online, SPS-Installation	• Netzwerkeinrichtung auf dem Router oder Modem überprüfen. • Überprüfen, ob das Internet funktioniert, indem der Computer direkt mit dem Router oder Modem verbunden wird. • Nicht konfiguriert • Überprüfen, ob das SPS-Modul gemäss dem Schaltplan und auf demselben L1 und N wie die Ladestation(n) installiert wurde.
Die Ladestation ist nicht online, WLAN-Installation	• Netzwerkeinrichtung auf dem Router oder Modem überprüfen. • Überprüfen, ob das Internet funktioniert, indem der Computer direkt mit dem Router oder Modem verbunden wird. • Andere Geräte trennen, „mit dem WLAN verbunden sind, die die Breitbandgeschwindigkeit verzögern können.“ • Überprüfen, ob die SSID und das Passwort für das WLAN korrekt sind. • Sicherstellen, dass 2,4 GHz aktiviert ist, damit Zaptec Pro eine Netzwerkverbindung erhält. Siehe Installationsanforderungen, Seite 11. • SSID und Passwort manuell eingeben, durch Auswahl von Sonstiges in der Netzwerkliste.
Ladevorgang beginnt nicht	Überprüfen, ob das Benutzerprofil Zugriff auf die Ladestation hat.
Ladestation wird nicht mit Strom versorgt	• Anweisungen im Abschnitt ‚Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation‘ befolgen. • Hauptsicherung in der Installation überprüfen

Farbe	Bedeutung
KEIN LICHT	Ladestation wurde im Zaptec Portal nicht aktiviert, kein Strom aus dem Stromkreis, falscher Anschluss oder Produktfehler. Seriellen Schutz im Verteilerschrank überprüfen.
LILA	Während des Ladevorgangs nicht aktualisiert.
GRÜN	- Überprüfen, ob das Ladekabel korrekt in die Ladestation gesteckt wurde. - Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert wurde, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
BLAU	- Kommunikation findet zwischen der Ladestation und dem Fahrzeug statt. - Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert ist, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
ROT	Blinkendes rotes Licht - Authentifizierung fehlgeschlagen – Überprüfen, ob die RFID-Tag- / Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist. - Authentifizierung fehlgeschlagen – Im Zaptec-Portal überprüfen, ob Ihr Benutzer Zugriff auf die Ladestation und / oder die betreffende Installation hat. Ständiges rotes Licht - Ladekabel trennen. Wenn die Statusanzeige grün leuchtet, kann das Ladekabel wieder angeschlossen werden. Wenn das Laden nicht startet und die Anzeige wieder rot leuchtet, kann ein Ladefehler am Ladekabel oder Fahrzeug vorliegen. - Wenn die Statusanzeige nach dem Trennen des Ladekabels nicht grün wird, müssen die Sicherungen überprüft werden, wie im Kapitel 'Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation' beschrieben. - Authentifizierung fehlgeschlagen – Überprüfen, ob die RFID-Tag- / Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist.



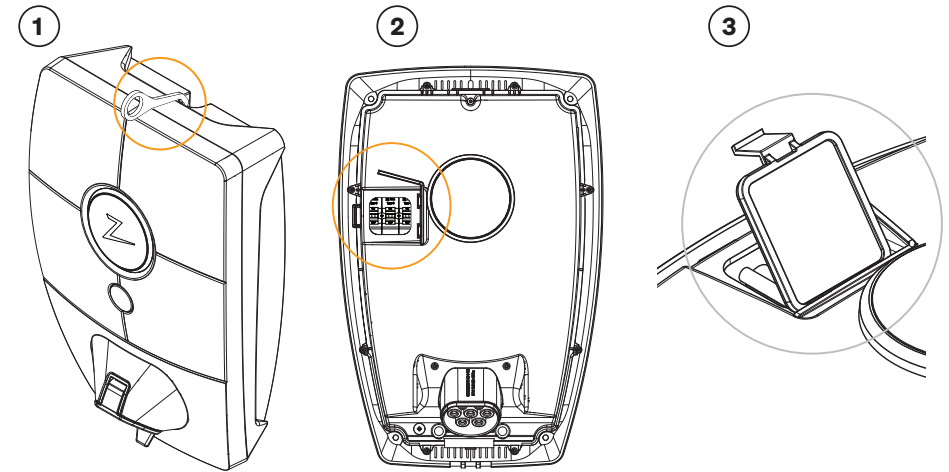
Seriennummer
z. B. ZPR123456



Wenn die Ladestation vom Stromnetz getrennt wurde, dauert es 2 bis 3 Minuten, bis diese wieder in Betrieb geht.

4. Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation

- Entfernen Sie die vordere Abdeckung mit dem SmartKey* Spezialwerkzeug, das mit der Ladestation geliefert wird, und nehmen Sie sie ab
- Vergewissern Sie sich im Sichtfenster, dass die Leistungsschalter nicht ausgelöst haben (die Hebel sollten alle nach oben zeigen).
- Wenn einer der Leistungsschalter ausgelöst wurde, lösen Sie die Schalter-Schutzabdeckung und schalten Sie die Leistungsschalter wieder ein. Passen Sie die Abdeckung der Leistungsschalter wie in Schritt zwei beschrieben an und lassen Sie die Schutzabdeckung einrasten.



5. Lagerung und Wartung

Das Gerät muss an einem kühlen, trockenen trockenen und vor Sonneneinstrahlung geschützten Ort aufbewahrt werden. Die Schutzabdeckung muss immer angebracht werden, wenn das Gerät nicht verwendet wird.

Folgende regelmässige Wartung wird empfohlen:

- Wischen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch ab.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper im Ladeanschluss befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation keine externen Schäden aufweist.

Alle öffentlich zugänglichen Anlagen sollten in Übereinstimmung mit den lokalen Rechtsvorschriften regelmäßig überprüft werden. Verordnungen durchgeführt werden.



Am Ende der Lebensdauer muss das Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen als elektronisches Gerät recycelt werden.

6. Garantie

Wir garantieren, dass das Gerät keine Materialfehler aufweist und den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften in dem Land entspricht, in dem es gekauft wurde oder der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter zaptec.com/guarantee. Ihr Zaptec-Produkt wird mit einer Garantie von fünf (5) Jahren geliefert. Das Garantiedokument und die Garantiebedingungen finden Sie unter zaptec.com/guarantee.

7. Support und Reparaturen

Unsere Installationstechniker/Servicepartner stehen Ihnen bei Problemen mit der Installation gerne hilfreich zur Seite. Zaptec empfiehlt allen Installationstechnikern dringend, eine Schulung für Zaptec Pro zu absolvieren, bevor sie Zaptec Pro-Systeme installieren. Als Zaptec-Händler können Sie jederzeit gemäß Ihrem Partnervertrag den Support kontaktieren oder sich an zaptec.com wenden.



Zaptec Charger AS sammelt Daten aus dem Produkt über das Netzwerk. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter zaptec.com/guarantee.

8. Wir sorgen für Ihre Sicherheit

Jede Zaptec Ladestation ist so konzipiert, dass es ein Höchstmaß an Sicherheit bietet.

Ihre Ladestation ist mit einer Sicherheits- PIN konfiguriert, um den Zugriff auf bestimmte Funktionen zu steuern. Bewahren Sie diese PIN sicher auf, und geben Sie sie nicht an Personen weiter, denen Sie nicht vertrauen.

Damit Ihre Ladestation sicher bleibt, stellt Zaptec mindestens fünf Jahre ab Kaufdatum weiterhin Software-Updates für die Ladestation bereit. Sie können über die Zaptec-App sowie über das Zaptec-Portal nach Updates suchen und diese installieren.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihrer Ladestation haben, informieren Sie uns über <https://zaptec.com/support>. Dort können Sie auch das Löschen personenbezogener Daten beantragen.

9. Eichrechtskonformität

Das Eichrecht ist ein deutsches Kalibrierungsgesetz, das sicherstellt, dass alle Komponenten, die an der Messung und Verarbeitung von Energie beteiligt sind, genau und transparent arbeiten, um den Schutz der Stromverbraucher zu gewährleisten. Ihr Zaptec Pro ist eichrechtskonform, was bedeutet, dass es präzise und zuverlässige Messungen gewährleistet. Die Ladestation ist mit einem zertifizierten Energiezähler ausgestattet, der den Energieverbrauch in kWh präzise misst und diesen Wert klar und deutlich für die Verbraucher anzeigt. Die Ladestation verschlüsselt diese Daten, bevor sie an andere Systeme übertragen werden, um zu verhindern, dass Dritte die Daten manipulieren können. Dies stellt eine faire Abrechnung sicher und verhindert Fehler oder Betrug im Zusammenhang mit dem erfassten Energieverbrauch.

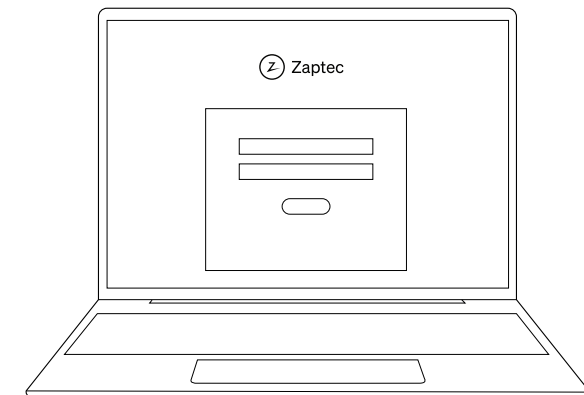
Überprüfen Sie Ihre Messdaten

Sie können Ihre Messdaten über das Zaptec-Portal abrufen. Um die Daten zu überprüfen, benötigen Sie Version 1.4 von S.A.F.E., eine unabhängige Transparenzsoftware, deren Mitglied Zaptec ist.

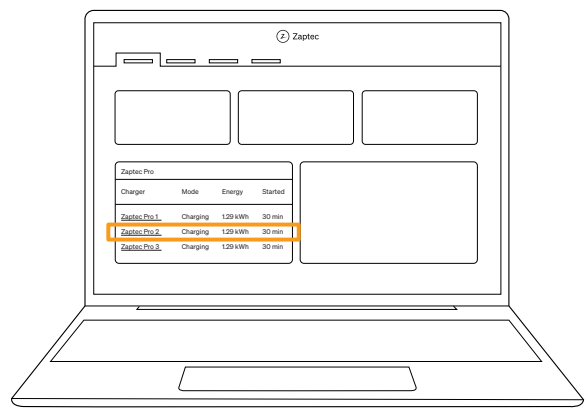
Laden Sie die Transparenzsoftware die S.A.F.E. unter safe-ev.org/de herunter.

Zur Überprüfung Ihrer Messdaten:

1. Melden Sie sich im Zaptec-Portal unter portal.zaptec.com an.



2. Öffnen Sie die Seite der Ladestation, die Sie überprüfen möchten.



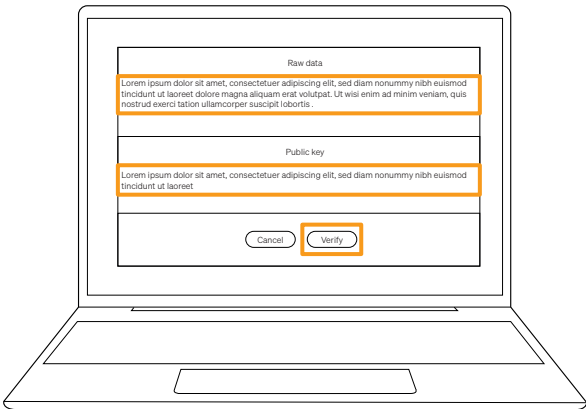
3. Öffnen Sie die Registerkarte **Ladehistorie** und suchen Sie den Ladevorgang, den Sie überprüfen möchten. Klicken Sie auf das Schildsymbol  neben dem Ladevorgang, um die OCMF*-Daten zu kopieren.



*Das Open Charge Metering Format (OCMF) ist ein standardisiertes Datenformat zur Erfassung und Beschreibung von Zählerständen von Ladestationen in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Eichrechts.

4. Öffnen Sie die S.A.F.E. Transparenzsoftware und wählen Sie **Datei → Manuelle Dateneingabe** aus.

5. Tragen Sie die OCMF-Daten und den öffentlichen Schlüssel in die entsprechenden Felder ein. Klicken Sie auf **Prüfen**.



 Der öffentliche Schlüssel ist ein eindeutiger Identifikator, der auf eichrechtskonforme Ladestationen und Zähler angewendet wird. Um Ihren öffentlichen Schlüssel abzurufen, scannen Sie den QR-Code auf der Zaptec Pro.



6. Sehen Sie die ladebezogenen Daten ein.



„Ihre Daten wurden verifiziert“

Sie können jetzt die Informationen über den Ladevorgang einsehen.



„Ihre Daten sind nicht verifiziert“

Wenn Sie diese Meldung sehen, wiederholen Sie Schritt 5 erneut und stellen Sie sicher, dass Sie die OCMF-Daten und den öffentlichen Schlüssel korrekt eingeben.

Zaptec Charger AS
Vassbotnen 1
4313 Sandnes
Norway

Made in Norway



zaptec.com
