

Zaptec Pro

* Manuel

d'utilisation

Zaptec, au service de l'aventure



Déclaration de conformité UE

Nom du fabricant : Zaptec Charger AS
Adresse du fabricant : Vassbotnen 1
4313 Sandnes NORVÈGE

Nom du produit : Zaptec Pro MID, Zaptec Pro M&E
Référence du produit : 810-00017, 810-00036

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que le produit susmentionné est conforme aux directives suivantes :

Directive relative aux équipements radioélectriques
(RED) 2014/53/UE Directive ROHS 2011/65/UE
Directive relative aux instruments de mesure 2014/32/UE

Les normes suivantes ont été appliquées :

1. Santé et sécurité (article 3.1a de la directive RED)

EN CEI 61851-1:2019
EN 61439-1:2011
EN CEI 61439-7:2020
EN 62423:2012+A11:2021+A12:2022 EN
60898-1:2019
EN 62311:2008
2. CEM (article 3.1b de la directive RED)

EN CEI 61851-21-2:2021
EN 301 489-1 V2.2.3
EN 301 489-3 V2.2.0
EN 301 489-17 V3.2.4
EN 301 489-52 V1.2.1
3. Spectre radioélectrique (article 3.2 de la directive RED)

EN 300 328 V.2.2.2
EN 300 330 V2.1.1
EN 301 908-1 V15.2.1
EN 301 908-13 V13.2.1
4. Cybersécurité (articles 3.3d et 3.3e de la directive RED)

EN 18031-1:2024
EN 18031-2:2024
5. RoHS

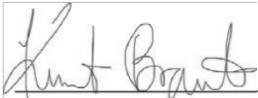
EN CEI 63000:2018
6. MID

EN 50470-1:2006
EN 50470-3:2006

L'organisme notifié Justervesenet (0431) a procédé à la certification conformément au module B de la directive relative aux instruments de mesure et a délivré le certificat N-18/3585. L'organisme notifié NMI Certin B.V. (0122) a procédé à la certification conformément au module D et a délivré le certificat CE-410.

L'organisme notifié Nemko Group AS (0470) a procédé à une évaluation de la conformité du dossier technique pour les articles de la directive RED 3.3d et 3.3e de la directive RED.

Sandnes, le 17 juillet 2025 Lieu,
date


Knut Braut, directeur technique

Déclaration de conformité

Nom du fabricant : Zaptec Charger AS
Adresse du fabricant : Vassbotnen 1
4313 Sandnes NORVÈGE

Nom du produit : Zaptec Pro M&E
Référence du produit : 810-00036

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que le produit susmentionné est conforme aux lois suivantes :
Nous déclarons sous notre seule responsabilité que le produit susmentionné est conforme aux dispositions des lois suivantes :

Règlement allemand sur les mesures et l'étalonnage (Mess- und Eichverordnung – MessEV), version avril 2019

Les règles et exigences suivantes ont été prises en compte :
Les règles et exigences suivantes ont été prises en compte :

PTB-A 50.7
PTB – Comité de normalisation, document 6-A

L'organisme notifié NMI Certin B.V. (0122) a délivré les certificats suivants : MessEV Module
B T12877-DE
MessEV Module D DE-044

Signé au nom de Zaptec Charger AS,

Sandnes, le 22 janvier 2025

Lieu, date



Knut Braut, directeur technique

Félicitations pour l'achat d'un Zaptec Pro !

Un système de recharge norvégien. Ce système est compatible avec tous les réseaux électriques et tous les types de véhicules rechargeables.*

Avec Zaptec Pro, vous pouvez recharger votre véhicule de manière sûre, simple et efficace. La borne de recharge répartit le courant de recharge disponible entre toutes les bornes.

Utilisez votre Zaptec Pro avec une carte de recharge ou via notre application Zaptec pour autoriser les utilisateurs à se recharger sur votre installation. Grâce à notre service basé sur le cloud (portail Zaptec), vous bénéficiez ainsi d'un aperçu de votre historique de recharge.

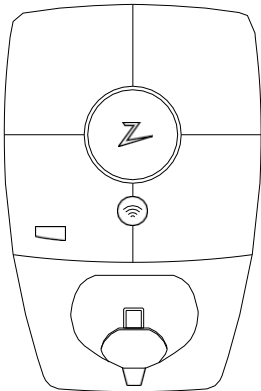
En achetant Zaptec Pro, vous avez acquis une borne de recharge qui reçoit régulièrement des mises à jour logicielles via notre service basé sur le cloud, afin de garantir que votre chargeur soit toujours à jour.

** À condition que le véhicule prenne en charge le type de réseau électrique concerné.*

! Ce mode d'emploi est destiné uniquement aux utilisateurs de la borne de recharge. Vous trouverez des informations sur la configuration et la mise en service de la borne de recharge dans notre manuel d'installation. La dernière version de ce manuel d'installation est disponible sur zaptec.com/support. Le numéro de version de ce manuel d'utilisation figure à la dernière page.

Table des matières

1. Consignes de sécurité	21
2. Spécifications techniques	22
3. Dépannage	27
4. Vérification du disjoncteur dans la station de recharge	29
5. Stockage et entretien	30
6. Garantie	30
7. Assistance et réparations	30
8. Nous veillons à votre sécurité	30
9. Conformité à la législation sur la vérification	31



1. Consignes de sécurité



WARNUNG!

Avant d'utiliser ou d'entretenir ce produit, il est important de lire les consignes de sécurité suivantes. Si vous ne respectez pas toutes les instructions et procédures spécifiées, la garantie sera annulée et Zaptec Charger AS ne pourra être tenu responsable de toute demande de dommages-intérêts.

Lisez attentivement ces consignes et examinez l'appareil afin de vous familiariser avec le produit avant de l'utiliser

Cet appareil ne doit être installé, réparé et entretenu que par du personnel qualifié.

Lors de l'installation, de la réparation et de l'entretien de cet appareil, toutes les réglementations locales, régionales et nationales en vigueur doivent être respectées.

N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé. Pour plus d'informations, consultez la section Assistance et réparations.

N'utilisez pas de rallonge pour le câble de recharge.

Ne touchez pas les fiches et n'y insérez aucun corps étranger.

N'introduisez pas de pointes de test, de fils ou d'autres objets dans les connecteurs rapides de la station de recharge. Pour effectuer des tests, adressez-vous à votre électricien.

Les adaptateurs EVSE ne doivent pas être utilisés, sauf s'ils sont spécifiés et homologués par le constructeur automobile.

1. Consignes de sécurité



AVERTISSEMENT !

Avant d'utiliser ou d'entretenir ce produit, il est important de lire les consignes de sécurité suivantes. Le non-respect des instructions et procédures indiquées entraîne l'annulation de la garantie, et Zaptec Charger AS décline toute responsabilité en cas de réclamations en dommages-intérêts.

Lisez attentivement ces instructions et examinez l'appareil afin de vous familiariser avec le produit avant de l'utiliser.

Cet appareil ne doit être installé, réparé et entretenu que par des personnes autorisées . par du personnel qualifié.

Lors de l'installation, de la réparation et de l'entretien de cet appareil, toutes les réglementations locales, régionales et nationales en vigueur doivent être respectées.

N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé. Reportez-vous à la section « Assistance » et « Réparations » pour plus d'informations.

N'utilisez pas de rallonge pour le câble de recharge.

Les connecteurs ne doivent pas être touchés ni obstrués par des corps étrangers.

! N'introduisez pas de pointes de mesure, de fils ou d'autres objets dans le(s) connecteur(s). connecteur à fermeture rapide de la station de recharge. Pour toute vérification, veuillez vous adresser à votre électricien.

! Les adaptateurs EVSE ne doivent être utilisés que s'ils ont été spécifiés et homologués par le constructeur automobile.

2. Spécifications techniques

Paramètres

Paramètres	Conditions d'essai	Min	Type	Unité max.	
Consommation en veille			3		W
Puissance de charge maximale	TN triphasé @ 32 A		22		kW
	TN monophasé @ 32		7,4		
	A IT triphasé @ 32 A		12,7		
	IT monophasé @ 32		7,4		
A					

Connectivité

Protocole	Normes prises en charge	Maximum	Fonctionnement
		Puissance d'émission	Fréquences
4G	LTE Cat M1	23 dBm	B3, B8, B20, B28 2,4–
Wi-Fi	802.11 b/g/n	17 dBm	2,4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)	10 dBm	2,4–2,4835 GHz
Câble d'alimentation (SPS)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s Prise en charge matérielle de la norme ISO		
Brancher et recharger	15118	Champ H à 3 m de distance :	13,56 MHz
RFID	ISO/IEC 14443 A (type A) ISO/IEC 15693	–9,5 dBμA/m	

Compteur d'énergie intégré

Paramètres	Valeur
Certification Norme	MID Classe B
harmonisée Organisme notifié	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Tension nominale	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122) 3
Courant nominal	× 230/400 V
	0,25-5 (32) A

Sortie de test optique (doit être activée dans l'application) : 10 000 impulsions/kWh

2. Spécifications techniques

Généralités

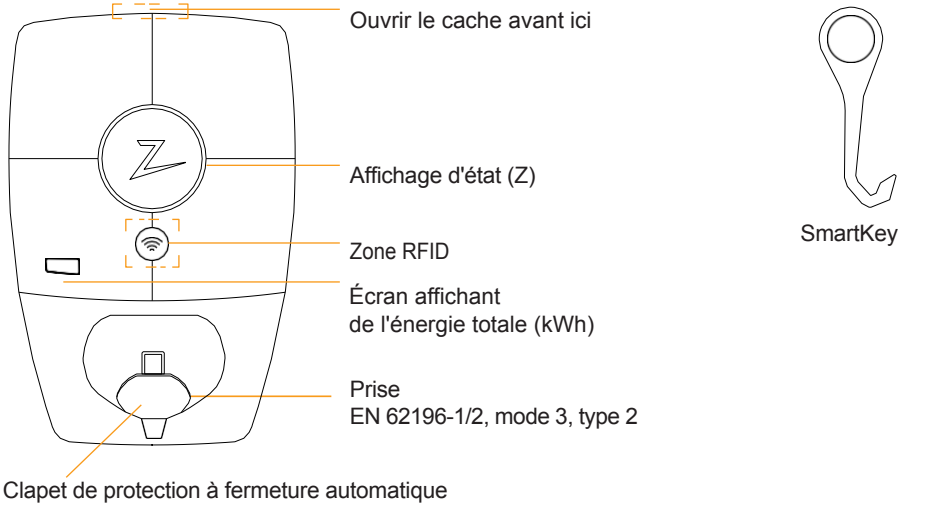
Paramètres	Conditions d'essai	Min.	Type	Max.	Unité
Consommation électrique en veille			3		W
Puissance de charge maximale	TN, triphasé, 32 A		22		kW
	TN, monophasé, 32 A		7,4		
	IT, triphasé, 32 A (Norvège uniquement)		12,7		
	IT, monophasé, 32 A (Norvège uniquement)		7,4		

Connectivité

Protocole	Normes prises en charge	Puissance puissance d'émission	Fréquences fréquences
4G	LTE Cat M1	23 dBm	B3, B8, B20, B28
Wi-Fi	802.11 b/g/n	17 dBm	2,4–2,4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)	10 dBm	2,4–2,4835 GHz
Cercuit électrique (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s		
Plug and charge	Prise en charge matérielle de la norme ISO 15118		
RFID	ISO/IEC 14443 A (type A) ISO/IEC 15693	Champ H à 3 m : -9,5 dBµA/m	13,56 MHz

Paramètres	Valeur
Certification	MID classe B
Norme harmonisée	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Organisme de contrôle technique	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Tension nominale	3 × 230/400 V
Courant nominal	0,25-5 (32) A
Sortie de test optique (doit être activée dans l'application)	10 000 impulsions/kWh

Zaptec Pro



Indicateurs d'état sur la borne de recharge

L'état de la borne de recharge est indiqué par le voyant d'état (Z) selon les couleurs suivantes :

Couleur	Allumé en continu	Clignotant
VERT	Prête Chargement terminé	Authentification OK
BLEU	Connecté à un véhicule et prêt à charger	Chargement
ROUGE	Erreur (pour plus d'informations, consultez la section Dépannage)	Échec de l'authentification (pour plus d'informations, consultez la section Dépannage)
JAUNE		Mise en service du système En attente d'authentification En attente du portail Zaptec Véhicule ajouté à la file d'attente
		Mise à jour du micrologiciel

Câble



Le Zaptec Pro nécessite une prise de recharge de type 2 pour pouvoir recharger votre véhicule.

Lancement du processus de recharge

1. Vérifiez que le voyant d'état (Z) est allumé en vert.
2. Retirez le capuchon de protection pour accéder à la prise de recharge.
3. Branchez la fiche de recharge dans le Zaptec Pro.
4. Branchez la fiche de recharge dans votre véhicule.
5. Le voyant d'état clignote en bleu dès que le processus de recharge a commencé.



Le courant de recharge dépend de la capacité de votre installation et du nombre de bornes de recharge actives.

Démarrage de la recharge avec authentification

Pour recharger avec authentification, vous devez avoir créé un profil utilisateur via le portail Zaptec et votre profil utilisateur (via le portail Zaptec) doit avoir reçu l'accès à la borne de recharge / à l'installation. La carte de recharge est associée à votre compte utilisateur.

Vous trouverez plus d'informations sur la configuration dans la section « Associer une carte de recharge à votre compte utilisateur ». La méthode d'authentification recommandée est l'utilisation d'une carte de recharge.

Lancez la recharge avec un badge / une carte de recharge avec authentification :

1. Suivez les étapes 1 à 4 de la section « Démarrer la recharge ».
5. Le voyant d'état (Z) clignote désormais en jaune pour indiquer qu'il attend l'authentification.
6. Placez le pass de recharge près de la zone RFID ; voir l'illustration dans la section « Zaptec Pro ».
7. Le voyant d'état clignote en vert dès que l'authentification a été validée.
8. Le voyant d'état clignote en bleu dès que le processus de recharge a commencé.

Si le voyant d'état clignote en rouge, consultez la section « Dépannage » pour plus d'informations.

Lancement du processus de recharge avec authentification via un prestataire de paiement automatique / un opérateur de réseau de recharge

1. L'utilisateur doit être créé et activé auprès du prestataire de paiement / opérateur de réseau de recharge concerné.
2. Suivez les instructions du prestataire de paiement / Opérateur du réseau de recharge pour l'authentification et le démarrage de la recharge.

Arrêt du processus de recharge

1. Interruption du processus de recharge : arrêtez le processus de recharge conformément aux recommandations figurant dans le manuel d'utilisation du véhicule.
2. Débranchez la prise de recharge du véhicule.
3. Débranchez la fiche de recharge de la borne de recharge.
4. Remettez le cache de protection sur la prise de recharge afin de la protéger de la poussière et de la pluie.

Associer une carte de recharge à votre compte

Zaptec Pro prend en charge les cartes de recharge les plus couramment utilisées (Mifare Classic). Si vous disposez d'un code lisible optiquement, vous pouvez l'ajouter via le portail Zaptec ou en scannant la carte de recharge à l'aide de la borne de recharge, comme décrit ci-dessous. Votre profil utilisateur doit disposer d'un accès à l'installation que vous souhaitez utiliser. Cette opération doit être effectuée par l'administrateur / le propriétaire de l'installation sur le portail Zaptec.

1. Téléchargez l'application Zaptec depuis l'App Store ou Google Play.
2. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur et connectez-vous à l'application Zaptec.
3. Accédez au menu, sélectionnez « Profil utilisateur » et ajoutez une nouvelle carte de recharge. Suivez les instructions de l'application Zaptec.

Compteur d'énergie intégré certifié MID

Zaptec Pro dispose d'un compteur d'énergie intégré certifié MID. Votre borne de recharge est calibrée individuellement afin de garantir des mesures précises à tout moment. La certification MID de classe B garantit une précision égale ou supérieure à celle assurée par la plupart des compteurs d'énergie domestiques à travers le monde. L'écran affiche la consommation totale d'énergie sur toute la durée de vie de la borne de recharge. Pour consulter la consommation par session de recharge, vous pouvez utiliser l'application Zaptec, le portail Zaptec ou, le cas échéant, votre fournisseur de services de mobilité électrique. Pour plus d'informations techniques sur le compteur d'énergie certifié MID, veuillez consulter le site <https://zaptec.com/mid>.

Surveillance de la borne de recharge (portail Zaptec)

Vous pouvez vous connecter via le portail Zaptec pour obtenir un aperçu de tous vos cycles de recharge et de toutes les bornes de recharge auxquelles vous êtes inscrit. Si vous êtes propriétaire d'une installation, vous pouvez surveiller l'ensemble de l'utilisation et utiliser ces informations pour répartir équitablement les frais d'électricité. L'installation ou son propriétaire doit vous ajouter en tant qu'utilisateur de l'installation pour que vous puissiez consulter ces informations.

Connectez-vous ou inscrivez-vous en tant que nouvel utilisateur sur <https://portal.zaptec.com>

Ajouter des utilisateurs à l'installation

Le propriétaire de l'installation peut ajouter des utilisateurs au système sous « Autorisations ». Il est possible ici d'ajouter de nouveaux utilisateurs, de les inviter ou de les supprimer du système. Cela suppose que l'authentification (gestion des utilisateurs) ait été activée pour l'installation.

Verrouillage du câble de recharge sur la borne de recharge

Le câble de recharge peut être verrouillé de manière permanente sur la borne de recharge. Cette fonction s'active via l'application Zaptec.

1. Connectez-vous à l'application Zaptec (téléchargeable sur l'App Store / Google Play).
2. Accédez aux paramètres et sélectionnez la borne de recharge souhaitée.
3. Saisir le code PIN de la borne de recharge correspondante, verrouiller le câble et activer cette fonction pour cette borne.

Réglage de l'intensité lumineuse de l'indicateur d'état

- Connectez-vous à l'application Zaptec.
- Cliquez sur la roue dentée en haut à droite de la page d'accueil de l'application.
- Sélectionnez la borne de recharge pour laquelle vous souhaitez modifier les paramètres.
- Saisissez le code PIN de la borne de recharge.
- L'intensité lumineuse peut être réglée à l'aide du curseur situé sous « Intensité lumineuse de l'indicateur d'état ».

Lecture des codes d'erreur

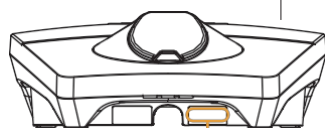
- Connectez-vous à l'application Zaptec.
- Cliquez sur l'icône en forme de roue dentée en haut à droite de la page d'accueil de l'application.
- Sélectionnez la borne de recharge pour laquelle vous souhaitez afficher le code d'erreur.
- Dès que l'application est connectée à la borne de recharge, un champ rouge s'affiche si la borne présente des codes d'erreur actifs. Cliquez sur ce champ pour afficher les détails des codes d'erreur actifs.

3. Dépannage

Avertissements / Messages d'erreur dans le portail Zaptec / l'application Zaptec.

Problème	Solution
Impossible de se connecter au portail Zaptec	Réinitialisez votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ».
Impossible de créer une installation via le portail Zaptec	Contactez le support Zaptec pour obtenir l'accès permettant de créer des installations.
La borne de recharge n'est pas en ligne, installation 4G	• Assurez-vous que la borne de recharge n'est pas obstruée. • Vérifiez avec votre propre téléphone portable si la couverture réseau est suffisante sur le lieu d'installation. Pour une mesure précise, vous devez utiliser un téléphone portable équipé d'une carte SIM Telenor.
La borne de recharge n'est pas en ligne, Installation SPS	• Vérifiez la configuration réseau sur le routeur ou le modem. • Vérifiez si Internet fonctionne en connectant l'ordinateur directement au routeur ou au modem. • Non configuré • Vérifier si le module API a été installé conformément au schéma électrique et sur les mêmes phases L1 et N que la ou les stations de recharge.
La station de recharge n'est pas en ligne, Installation Wi-Fi	• Vérifiez la configuration réseau sur le routeur ou le modem. • Vérifiez que la connexion Internet fonctionne en connectant l'ordinateur directement au routeur ou au modem. • Déconnecter les autres appareils connectés au Wi-Fi qui pourraient ralentir la vitesse de la connexion haut débit. • Vérifiez que le SSID et le mot de passe du Wi-Fi sont corrects. • Assurez-vous que la bande 2,4 GHz est activée afin que Zaptec Pro puisse établir une connexion réseau. Voir les conditions d'installation, page 11. • Saisissez manuellement le SSID et le mot de passe en sélectionnant « Autre » dans la liste des réseaux.
La recharge ne démarre pas	Vérifiez que le profil utilisateur dispose d'un accès à la station de recharge.
La station de recharge n'est pas alimentée en électricité	• Suivez les instructions de la section « Vérification du disjoncteur de la borne de recharge ». • Vérifier le fusible principal de l'installation

Couleur	Signification
PAS DE LUMIÈRE	La borne de recharge n'a pas été activée sur le portail Zaptec, absence d'alimentation électrique sur le circuit, mauvais raccordement ou défaut du produit. Vérifier la protection en série dans l'armoire de distribution.
VIOLET	Pas de mise à jour pendant le processus de recharge.
VERT	- Vérifiez que le câble de recharge est correctement branché à la borne de recharge. - Vérifiez si le véhicule a été configuré pour que le chargement démarre immédiatement.
BLEU	- La communication s'effectue entre la borne de recharge et le véhicule. - Vérifiez que le véhicule est configuré pour que la recharge démarre immédiatement.
ROUGE	Lumière rouge clignotante - Échec de l'authentification – Vérifiez que le badge RFID / la carte de recharge est bien associé(e) à votre profil utilisateur. - Échec de l'authentification – Vérifiez sur le portail Zaptec si votre utilisateur dispose d'un accès à la borne de recharge et/ou à l'installation concernée. Lumière rouge fixe - Débranchez le câble de recharge. Lorsque le voyant d'état s'allume en vert, vous pouvez rebrancher le câble de recharge. Si la recharge ne démarre pas et que le voyant redevient rouge, il se peut qu'il y ait un problème de recharge au niveau du câble ou du véhicule. - Si le voyant d'état ne passe pas au vert après avoir débranché le câble de recharge, il faut vérifier les fusibles, comme décrit dans le chapitre « Vérification du disjoncteur de la borne de recharge ». - Échec de l'authentification – Vérifiez si le badge RFID / la carte de recharge est bien associé(e) à votre profil utilisateur.



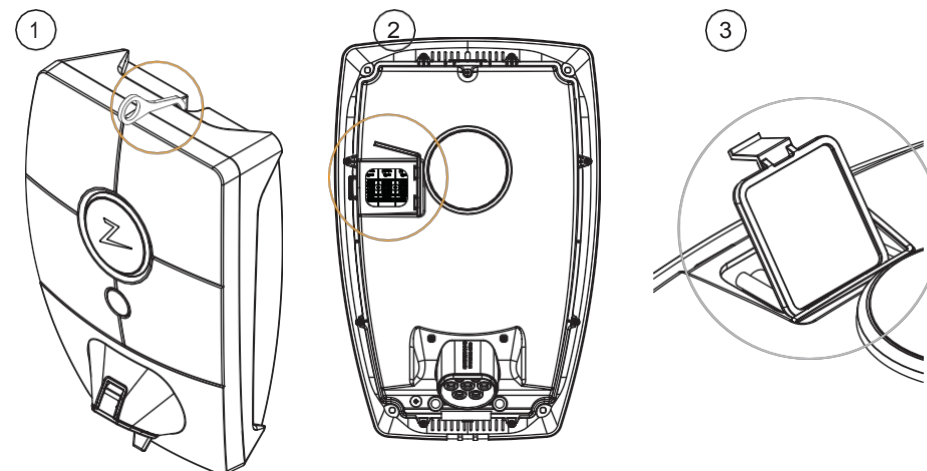
Numéro de série
par ex. ZPR123456



Lorsque la borne de recharge a été débranchée du réseau électrique, il faut compter 2 à 3 minutes avant qu'elle ne soit à nouveau opérationnelle.

4. Vérification du disjoncteur de la borne de recharge

- Retirez le capot avant à l'aide de l'outil spécial SmartKey* fourni avec la borne de recharge, puis retirez-le
- Vérifiez dans la fenêtre de contrôle que les disjoncteurs ne se sont pas déclenchés (les leviers doivent tous être orientés vers le haut).
- Si l'un des disjoncteurs s'est déclenché, déverrouillez le capot de protection des disjoncteurs et réenclenchez les disjoncteurs. Remettez le capot des disjoncteurs en place comme décrit à l'étape 2 et enclenchez le capot de protection.



5. Stockage et entretien de l'

L'appareil doit être conservé dans un endroit frais, sec et à l'abri des rayons du soleil. Le capot de protection doit toujours être mis en place lorsque l'appareil n'est pas utilisé.

L'entretien régulier suivant est recommandé :

- Essayez la station de recharge avec un chiffon humide.
- Assurez-vous qu'aucun corps étranger ne se trouve dans le connecteur de charge.
- Vérifiez que la station de recharge ne présente aucun dommage extérieur.

Toutes les installations accessibles au public doivent faire l'objet de contrôles réguliers, conformément à la réglementation locale en vigueur.



À la fin de sa durée de vie, le produit doit être recyclé en tant qu'appareil électronique, conformément à la législation locale.

6. Garantie

Nous garantissons que l'appareil ne présente aucun défaut de matériau et qu'il est conforme aux lois et réglementations en vigueur en matière de protection des consommateurs dans le pays où il a été acheté ou dans lequel le consommateur réside. Vous trouverez des informations sur la protection des données sur zaptec.com/guarantee. Votre produit Zaptec est livré avec une garantie de cinq (5) ans. Le document de garantie et les conditions de garantie sont disponibles sur zaptec.com/guarantee

7. Assistance et réparations « »

Nos techniciens d'installation et nos partenaires de service se tiennent à votre disposition pour vous aider en cas de problèmes d'installation. Zaptec recommande vivement à tous les techniciens d'installation de suivre une formation sur Zaptec Pro avant d'installer des systèmes Zaptec Pro. En tant que revendeur Zaptec, vous pouvez à tout moment contacter le service d'assistance conformément à votre contrat de partenariat ou vous rendre sur zaptec.com.



Zaptec Charger AS collecte des données provenant du produit via le réseau. Pour plus d'informations sur notre politique de confidentialité, rendez-vous sur zaptec.com/guarantee.

8. Nous veillons à votre sécurité avec l'

Chaque borne de recharge Zaptec est conçue pour offrir un niveau de sécurité maximal.

Votre borne de recharge est configurée avec un code PIN de sécurité afin de contrôler l'accès à certaines fonctions. Conservez ce code PIN en lieu sûr et ne le communiquez pas à des personnes en qui vous n'avez pas confiance.

Afin de garantir la sécurité de votre borne de recharge, Zaptec continue de fournir des mises à jour logicielles pendant au moins cinq ans à compter de la date d'achat. Vous pouvez rechercher et installer ces mises à jour via l'application Zaptec ainsi que via le portail Zaptec.

Si vous avez des inquiétudes concernant la sécurité de votre borne de recharge, veuillez nous en faire part à l'adresse <https://zaptec.com/support>. Vous pouvez également y demander la suppression de vos données à caractère personnel.

9. Conformité à la loi sur la métrologie

La législation sur l'étalonnage est une loi allemande qui garantit que tous les composants intervenant dans la mesure et le traitement de l'énergie fonctionnent de manière précise et transparente, afin d'assurer la protection des consommateurs d'électricité. Votre Zaptec Pro est conforme à la législation sur l'étalonnage, ce qui signifie qu'il garantit des mesures précises et fiables. La borne de recharge est équipée d'un compteur d'énergie certifié qui mesure avec précision la consommation d'énergie en kWh et affiche cette valeur de manière claire et lisible pour les consommateurs. La borne de recharge crypte ces données avant de les transmettre à d'autres systèmes afin d'empêcher tout tiers de les manipuler. Cela garantit une facturation équitable et évite les erreurs ou les fraudes liées à la consommation d'énergie enregistrée.

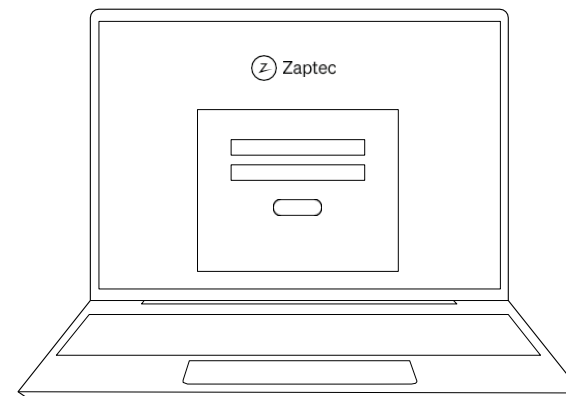
Vérifiez vos données de mesure

Vous pouvez consulter vos données de mesure via le portail Zaptec. Pour vérifier ces données, vous avez besoin de la version 1.4 de S.A.F.E., un logiciel de transparence indépendant dont Zaptec est membre.

Téléchargez le logiciel de transparence S.A.F.E. sur safe-ev.org/de.

Pour vérifier vos données de mesure :

1. Connectez-vous au portail Zaptec à l'adresse portal.zaptec.com.



2. Ouvrez la page de la borne de recharge que vous souhaitez vérifier.



3. Ouvrez l'onglet « Historique de recharge » et recherchez la session de recharge que vous souhaitez vérifier. Cliquez sur l'icône en forme de panneau «  » à côté de la session de recharge pour copier les données OCMF*.



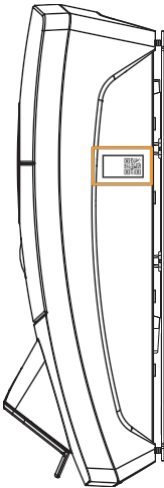
*Le format OCMF (Open Charge Metering Format) est un format de données normalisé permettant de collecter et de décrire les relevés des bornes de recharge, conformément aux exigences de la législation sur l'étalonnage.

4. Ouvrez le logiciel de transparence S.A.F.E. et sélectionnez Fichier → Saisie manuelle des données.

5. Saisissez les données OCMF et la clé publique dans les champs correspondants. Cliquez sur « Vérifier ».



 La clé publique est un identifiant unique attribué aux bornes de recharge et aux compteurs conformes à la réglementation en matière d'étalonnage. Pour récupérer votre clé publique, scannez le code QR figurant sur le Zaptec Pro.



6. Consultez les données relatives au chargement.



« Vos données ont été vérifiées »

Vous pouvez désormais consulter les informations relatives au chargement.



« Vos données n'ont pas été vérifiées »

Si ce message s'affiche, répétez l'étape 5 et assurez-vous de saisir correctement les données OCMF et la clé publique.

Zaptec Charger AS
Vassbotnen 1
4313 Sandnes,
Norvège

Fabriqué en Norvège



zaptec.com
